

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Rücktritt/Stornogebühren bei Veranstaltungen & Kurse gültig ab 04.08.2015

Rücktritt / Stornogebühr bei Gruppenbuchungen

- Stornierungen von bereits gebuchten Veranstaltungen werden nur schriftlich (möglich auch via Mail: info@kletterhalle-marburg.de) und vor Beginn der Veranstaltung anerkannt.
- Die Stornogebühr beträgt bei einer Absage: bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 25% des Gesamtbeitrags; ab 4 bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% des Gesamtbeitrags; ab zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 75 % des Gesamtbeitrags. Bei Stornierung der Veranstaltung unter 3 Tagen ist der volle Betrag (100 %) zu entrichten.
- Die Stornogebühr entfällt, wenn Sie uns eine Ersatzgruppe nennen oder wir Ihren Platz noch besetzen können. Die Ersatzgruppe akzeptiert die geltenden Stornogebühren entsprechend.
- Die Volksbank Kletterhalle kann einen Termin kurzfristig absagen oder ihn früher beenden, falls die ordnungsgemäße Durchführung durch unvorhersehbare Umstände nicht möglich ist.
- Falls der Veranstalter einen Termin absagen muss, werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge rückerstattet; bei Abbruch seitens des Veranstalters werden die Kosten anteilig erstattet. Bei Ausfall eines Veranstaltungsleiters/ einer Veranstaltungsleiterin kann ein/e Ersatzleiter/in eingesetzt werden. Dieser Wechsel berechtigt nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen von Preis/ggf. Vorauszahlungen.

Rücktritt / Stornogebühr bei Einzelbuchungen Kurse

- Stornierungen von bereits gebuchten Kursteilnahmen werden nur schriftlich (möglich auch via Mail: info@kletterhalle-marburg.de) und vor Beginn des Kurses anerkannt.
- Die Stornogebühr beträgt bei einer Absage: bis 4 Wochen vor Kursbeginn 25% des Gesamtbeitrags; ab 4 bis 2 Wochen vor Kursbeginn 50% des Gesamtbeitrags; ab zwei Wochen vor Kursbeginn 75 % des Gesamtbeitrags. Bei Stornierung der Kursteilnahme unter 3 Tagen ist der volle Betrag (100 %) zu entrichten.
- Die Stornogebühr entfällt, wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/in nennen oder wir Ihren Platz noch besetzen können. Der/die Ersatzteilnehmer/in akzeptiert die geltenden Stornogebühren entsprechend.
- Im Krankheitsfall ist vom Teilnehmer innerhalb von acht Werktagen nach Kurstermin ein ärztliches Attest vorzulegen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall gutgeschrieben oder rückerstattet.

- Die Volksbank Kletterhalle kann einen Kurstermin kurzfristig absagen oder ihn früher beenden, falls die ordnungsgemäße Durchführung durch unvorhersehbare Umstände nicht möglich ist. Dies gilt auch wenn die Mindestteilnehmerzahl des Kurses nicht erreicht wird.
- Falls der Veranstalter einen Termin absagen muss, werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge gutgeschrieben oder rückerstattet; bei Abbruch seitens des Veranstalters werden die Kosten anteilig erstattet. Bei Ausfall eines Veranstaltungsleiters/ einer Veranstaltungsleiterin kann ein/e Ersatzleiter/in eingesetzt werden. Dieser Wechsel bei Kursen berechtigt nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen von Preis/ggf. Vorauszahlungen. Im Falle einer Absage aufgrund des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl erfolgt die Absage bis ca. zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn.